

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über diese Website oder durch direkte Kontaktaufnahme (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) zwischen mir und meinen Kundinnen und Kunden abgeschlossen werden.

Abweichende Bedingungen der Kundinnen und Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ich stimme ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

Lockennase e.U.

Stella Dedoni

Am Reitweg 41

2700 Wiener Neustadt

Österreich

info@lockennase.at

3. Angebot und Vertragsabschluss

Die Präsentation der Produkte auf meiner Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Übersicht.

Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn:
ich eine Bestellung ausdrücklich bestätige oder
die Anfertigung bzw. der Versand der Ware beginne.

Bestellungen können insbesondere per E-Mail oder WhatsApp erfolgen.

4. Produktarten

Ich biete sowohl:

fertige (nicht individualisierte) Produkte sowie
individuell anfertige Produkte nach Kundenwunsch
an.

Individuelle Anfertigungen erfolgen auf Basis der vom Kunden angegebenen Wünsche (z. B. Maße, Farben, Verschlüsse).

5. Preise und Umsatzsteuer:

Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise.

Gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben (Kleinunternehmerregelung).

6. Zahlung

Die Zahlung erfolgt nach individueller Vereinbarung, z.B. per:

Überweisung

PayPal

Barzahlung bei persönlicher Übergabe

Die Ware wird erst nach vollständigem Zahlungseingang gefertigt bzw. versendet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Die Lieferzeit hängt vom jeweiligen Produkt ab, insbesondere bei Sonderanfertigungen, und wird individuell bekannt gegeben.

8. Widerrufsrecht

8.1 Widerrufsrecht für fertige Waren

Für **nicht individuell angefertigte Waren** besteht ein Widerrufsrecht von vierzehn Tagen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Die genauen Bedingungen, Fristen und Folgen des Widerrufs sind in der **Widerrufsbelehrung** auf dieser Website geregelt.

8.2 Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

8.3 Ausschluss des Widerrufsrechts bei Sonderanfertigungen

Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere:

Halsbänder und Leinen, die auf Kundenwunsch gefertigt werden

Individuell ausgewählte Farben, Muster oder Verschlüsse

Maßanfertigungen nach Halsumfang des Hundes

Der Ausschluss des Widerrufsrechts gilt nur, sofern der Kunde vor Vertragsabschluss ausdrücklich darauf hingewiesen wurde.

8.4 Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Lockennase e.U.

Am Reitweg 41

2700 Wiener Neustadt

Österreich

Telefonnummer: +43 660 1669202

E-Mail: info@lockennase.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

8.5 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatte ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Kosten der günstigsten Standardlieferung.

Nicht erstattet werden zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

8.6 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An:

Lockennase e.U.

Stella Dedoni

Am Reitweg 41

2700 Wiener Neustadt

E-Mail: info@lockennase.at

Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: ____

Erhalten am: ____

Name des/der Verbraucher(s): ____

Anschrift des/der Verbraucher(s): ____

Datum, Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

9. Rücksendung

9.1 Rücksendung der Waren:

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrags

unterrichten, an mich zurückzusenden.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

9.2 Rücksendekosten:

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausgenommen davon sind Halsbänder, die dem Hund nachweislich nicht passen.

10. Gewährleistung:

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach österreichischem Recht.

Bei handgefertigten Produkten stellen geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur oder Maß keinen Mangel dar, sofern sie handelsüblich und zumutbar sind.

11. Haftung:

Ich hafte nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.

Für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung der Produkte entstehen, wird keine Haftung übernommen.

12. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

13. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der **Datenschutzerklärung** auf dieser Website zu finden.

14. Online-Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sie können allfällige Beschwerden auch an die oben angegebene E-Mail-Adresse senden.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist -soweit gesetzlich zulässig- der Sitz meines Unternehmens.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.